

## Политика конфиденциальности

Настоящий документ «Политика конфиденциальности» (далее – по тексту – «Политика») представляет собой правила использования Обществом с ограниченной ответственностью «Скайтекс» персональной информации, полученной с использованием Сервиса.

### 1. Термины и определения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

- a) **Правообладатель** – ООО «Скайтекс», ОГРН 1187746231804, ИНН 7726424034, Адрес: 117208, г. Москва, проезд Сумской, д. 12, корп. 2, кв. 609.
- b) **Пользователь** – лицо, заключившее с Правообладателем Договор в своем или чужом интересе в соответствии с требованиями действующего законодательства и Договора.
- c) **Договор** – договор на безвозмездное использование Сервиса (Пользовательское соглашение, далее – Соглашение), Лицензионный договор на использование Продуктов или иное соглашение с Правообладателем, предлагаемое к заключению и/или заключенное Пользователем на основании любой оферты, размещенной в Сервисе.
- d) **Сайт** – любая из автоматизированных информационных систем, доступных в сети Интернет по сетевым адресам (включая поддомены): <https://topseller.ru/>, <https://pro.topseller.ru/>, за исключением поддомена <https://ar.topseller.ru/> (регулируется отдельной политикой конфиденциальности).
- e) **Сервис** - принадлежащий Правообладателю сервис «Topseller», представляющий собой программно-аппаратный комплекс, который включает Сайт, Продукты и иные программы для ЭВМ и/или базы данных, реализующие функциональные возможности Сервиса.
- f) **Продукты** - программы для ЭВМ и базы данных в составе Сервиса, право использования которых предоставляется на условиях отдельного лицензионного договора с Правообладателем.
- g) **Система МойСклад** – система учета «МойСклад» (<https://www.moysklad.ru>).

1.2. В настоящей Политике используются термины и определения, предусмотренные Соглашением, а также иными заключаемыми с Пользователем Договорами, если иное не предусмотрено настоящей Политикой или не вытекает из ее существа. В иных случаях толкование применяемого в Политике термина производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, обычаями делового оборота, или научной доктриной.

### 2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика является неотъемлемой частью ссылающихся на нее документов, в том числе Пользовательского соглашения, Публичной оферты о заключении лицензионного договора и заключенных на их основе Договоров.

2.2. Используя Сервис, регистрируясь/авторизуясь в Сервисе, направляя Правообладателю запрос через форму обратной связи, оформляя заказ на предоставление Продуктов, и/или заключая Договор вы свободно, своей волей и в своих интересах даете письменное согласие на следующие способы обработки Персональной информации: запись,

систематизация, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в целях и в порядке, установленных настоящей Политикой, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств по усмотрению Правообладателя.

2.3. К настоящей Политике, включая толкование ее положений и порядок принятия, исполнения, изменения и прекращения, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

### **3. Персональная информация**

3.1. Под персональной информацией в настоящей Политике понимается:

3.1.1. Информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации или авторизации в Сервисе, а также в процессе иного использования Сервиса, включая персональные данные Пользователя.

3.1.2. Данные, которые передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения Пользователя в обезличенном виде.

3.2. Правообладатель вправе устанавливать требования к составу Персональной информации Пользователя, которая должна обязательно предоставляться для использования Сервиса и/или заключения Договора путем указания такой информации. Если определенная информация не помечена Правообладателем как обязательная, ее предоставление или раскрытие осуществляется Пользователем на свое усмотрение.

3.3. Для регистрации Пользователя используется информация о Пользователе, получаемая из системы МойСклад в следующем составе: имя, фамилия, абонентский номер телефона, адрес электронной почты, а также сведения об организации Пользователя (наименование, ИНН, КПП, адрес, банковские реквизиты, ФИО руководителя).

В рамках функциональных возможностей Сервиса Правообладатель хранит информацию, полученную от Торговых площадок и системы МойСклад.

При оформлении подписки на информационную рассылку Пользователем обязательно указывается адрес электронной почты.

При направлении Пользователем запроса на обратный звонок через форму на Сайте предоставляются: имя, абонентский номер телефона.

При возврате оплаченных по Договору средств Пользователь может быть обязан предоставить в собственноручном заявлении дополнительную информацию (паспортные данные) в соответствии с требованиями законодательства.

3.4. Правообладатель не осуществляет проверку достоверности предоставляемой Персональной информации и наличия у Пользователя необходимого согласия на ее обработку в соответствии с настоящей Политикой, полагая, что Пользователь действует добросовестно, осмотрительно и прилагает все необходимые усилия к поддержанию такой

информации в актуальном состоянии и получению всех необходимых согласий субъектов персональных данных.

3.5. Пользователь осознает, принимает и соглашается с тем, что Правообладатель в автоматическом режиме собирает и обрабатывает обезличенные данные о Пользователях, в том числе, с использованием в Сервисе программного обеспечения третьих лиц, в результате чего Правообладатель и такие третьи лица могут получать и передавать в автоматическом режиме обезличенные данные.

К указанному программному обеспечению третьих лиц относятся системы по сбору и обработке аналитических данных:

- Google Analytics, осуществляющая сбор и обработку данных в соответствии с политикой конфиденциальности, размещенной и/или доступной в сети Интернет по адресу: <https://policies.google.com/privacy>;
- Яндекс.Метрика, осуществляющая сбор и обработку данных в соответствии с политикой конфиденциальности, размещенной и/или доступной в сети Интернет по адресу: <https://yandex.ru/legal/confidential/>;

Перечень используемого программного обеспечения третьих лиц для сбора и обработки обезличенных данных не является исчерпывающим, Правообладатель может использовать иные подобные системы, а также прекращать использование указанных в перечне.

Собираемые обезличенные данные могут включать:

- данные об устройстве Пользователя (модель, производитель, объем свободной памяти), место его положения (страна, город), данные операционной системы (тип, версия, разрешение экрана) и другие;
- данные запроса (время, источник перехода, IP-адрес);
- данные файла cookie\*;
- иные обезличенные данные о действиях Пользователя в Сервисе.

Состав, а также условия сбора и использования обезличенных данных правообладателями указанного программного обеспечения определяются непосредственно такими правообладателями и регулируются документами, которые размещены и/или доступны на их сайтах в сети Интернет.

Принимая настоящую Политику, а также устанавливая определенные настройки в своем программном обеспечении, Пользователь соглашается с условиями сбора и использования данных правообладателями указанного выше программного обеспечения.

\*Файл cookie — это небольшой текстовый файл, записываемый на устройство пользователя и содержащий информацию о действиях пользователя в сети Интернет. Некоторые из таких файлов могут помогать определять местоположение, другие — запоминать пользовательские настройки. Параметры работы с файлами cookie настраиваются пользователем в своем браузере. Запрещать прием всех файлов cookie, однако, не рекомендуется: в этом случае Пользователь не сможет воспользоваться некоторыми функциональными возможностями Сервиса.

Обезличенные данные не объединяются с информацией о Пользователе, указанной в п. 3.1.1 и не используются для идентификации Пользователей.

3.7. Правообладатель также собирает обезличенные данные о количестве заказов, выручке, прибыли, товарных остатках.

## **4. Цели обработки Персональной информации**

4.1. Правообладатель осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение только тех персональных данных, которые необходимы для заключения и исполнения Договоров с Пользователями.

4.2. Правообладатель вправе использовать Персональную информацию в следующих целях:

4.2.1 Заключение Соглашения на использование Сервиса, а также заключения иных Договоров с использованием Сервиса.

Заключение Договоров осуществляется в дистанционном порядке посредством обмена электронными документами, которые подписываются простой электронной подписью. При этом роль ключа простой электронной подписи Пользователя могут выполнять пара пароль - адрес электронной почты.

Для переговоров о заключении Договора используются имя, адрес электронной почты, абонентский номер телефона.

4.2.2. Идентификация Пользователя в рамках исполнения обязательств по заключенному с ним Соглашению и иным Договорам.

Личный кабинет Пользователя связан с паролем и адресом электронной почты Пользователя.

При предоставлении информационной и технической поддержки, Пользователь идентифицируется по имени и фамилии, адресу электронной почты, абонентскому номеру телефона.

4.2.3 Исполнение обязательств по заключенному Соглашению и иным Договорам, включая предоставление Пользователю доступа к Сервису, прав использования Продуктов и технической поддержки, использование Пользователем функциональных возможностей Сервиса и Продуктов.

В целях реализации соответствующих функциональных возможностей Сервиса, Правообладатель хранит, систематизирует и отображает в Сервисе профили Пользователей.

Для предоставления Пользователю прав использования Продуктов и технической поддержки используется имя, фамилия, адрес электронной почты, абонентский номер телефона.

В процессе исполнения Договоров на электронную почту и абонентский номер телефона направляются информационные сообщения.

4.2.4. Обеспечение безопасности и конфиденциальности Персональной информации Пользователя.

В целях проверки подозрительных действий в Сервисе собирается информация об используемом Пользователем IP-адресе и браузере.

4.2.5. Возврат остатка денежных средств в случае расторжения заключенных с Пользователем возмездных Договоров.

Для возврата оплаченных по Договору средств Пользователь может быть обязан предоставить дополнительную информацию в соответствии с требованиями законодательства.

4.2.6. Нотификация в рамках информационного обслуживания и/или улучшения качества обслуживания по заключенным Договорам, в том числе с привлечением третьих лиц.

Для этого используется адрес электронной почты Пользователя и абонентский номер телефона.

4.2.7. Проведение маркетинговых, статистических и иных исследований на основе обезличенных данных в целях улучшения качества Сервиса.

Данные из систем сбора аналитических данных, указанных в п. 3.5. Политики, в обезличенном виде собираются и анализируются, чтобы узнать об интересах и предпочтениях Пользователей.

4.2.8. Таргетинг рекламных и/или информационных материалов с использованием обезличенных данных из систем сбора аналитических данных, указанных в п. 3.5. Политики.

4.2.9. Обезличенные данные, собираемые в соответствии с п. 3.7. настоящей Политики, передаются в банк по выбору Правообладателя для проведения скрининга.

## **5. Требования к защите Персональной информации**

5.1. Правообладатель осуществляет хранение Персональной информации и обеспечивает ее охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами.

5.2. В отношении Персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, за исключением случаев, когда технология Сервиса или настройки используемого Пользователем программного обеспечения предусматривают обмен информацией с третьими лицами.

5.3. В целях повышения качества Сервиса, Правообладатель вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных Пользователем в рамках использования Сервиса, а также в связи с заключением и исполнением Пользователем Договоров.

## **6. Передача информации**

6.1. Правообладатель вправе передать Персональную информацию третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия путем принятия настоящей Политики, а также путем применения Пользователем настроек используемого

программного обеспечения, не ограничивающих предоставление определенной информации;

- Передача необходима в рамках использования Пользователем функциональных возможностей Сервиса; В частности, Сервис обеспечивает обмен информацией между системой МойСклад и Торговыми площадками.
- В связи с привлечением третьих лиц – поставщиков услуг для оказания услуг Правообладателю. Таким поставщикам услуг Персональная информация передается с единственной целью оказания услуг Правообладателю. В частности, адреса электронной почты могут передаваться сервисам электронных рассылок, используемых Правообладателем.
- В связи с использованием в Сервисе программного обеспечения третьих лиц для сбора и обработки данных Пользователя. В частности, для сбора и обработки обезличенных данных Правообладатель может использовать программное обеспечение третьих лиц в соответствии с п. 3.5. настоящей Политики;
- В связи с передачей Сервиса Правообладателя во владение, пользование или собственность третьего лица, или уступкой прав по заключенным с Пользователем договорам в пользу третьего лица;
- По запросу суда или иного уполномоченного государственного органа в рамках установленной законодательством процедуры;
- Для защиты прав и законных интересов Правообладателя в связи с нарушением заключенных с Пользователем Договоров.

## **7. Изменение и удаление Персональной информации**

7.1. Изменение и удаление Персональной информации производится в автоматическом режиме при синхронизации данных с системой МойСклад.

7.2. В случае прекращения заключенного Соглашения и/или Договора, Пользователь вправе удалить Личный кабинет самостоятельно или обратившись в службу поддержки Правообладателя по адресу электронной почты, указанному в настоящей Политике.

## **8. Изменение Политики конфиденциальности**

8.1. Настоящая Политика может быть изменена или прекращена Правообладателем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Правообладателя, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

8.2. Действующая редакция Политики находится на Сайте Правообладателя в сети Интернет по адресу: <https://topseller.ru/docs/policy.pdf>

## **9. Реквизиты Правообладателя:**

ООО «Скайтекс»

ОГРН 1187746231804

ИНН 7726424034

Адрес: 117208, г. Москва, проезд Сумской, д. 12, корп. 2, кв. 609.

Email: [info@topseller.ru](mailto:info@topseller.ru)

Действующая редакция Политики от 1 июля 2021 г.